

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Vĩnh Thông năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 2347/QĐ-UBND ngày 17/12/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 17/3/2026 của UBND tỉnh về tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 02/01/2026 của UBND xã ban hành Kế hoạch CCHC xã Vĩnh Thông năm 2026; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 15/01/2026 của UBND xã về kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính xã Vĩnh Thông năm 2026, đồng thời để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của xã Vĩnh Thông. UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Vĩnh Thông năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức xã; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực hiện công tác CCHC, góp phần nâng cao hiệu quả quản trị và chất lượng phục vụ Nhân dân tại địa phương.

- Phát huy vai trò của hệ thống thông tin cơ sở, tăng cường tuyên truyền, kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân trên địa bàn xã thực hiện tốt công tác CCHC; đồng thời nhắc nhở, phê bình các trường hợp thực hiện chưa nghiêm túc, hiệu quả chưa cao.

- Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn trong việc phối hợp thực hiện, giám sát công tác CCHC, góp phần nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại địa phương.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế

của địa phương và từng nhóm đối tượng; tập trung vào cán bộ, công chức xã và Nhân dân trên địa bàn xã nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu tìm hiểu thông tin về công tác CCHC, góp phần nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; qua đó nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức và Nhân dân trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; xây dựng chính quyền cơ sở minh bạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, nâng cao mức độ hài lòng của người dân.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện của xã; đảm bảo ngắn gọn, dễ hiểu, thiết thực, hiệu quả; chú trọng các nội dung trọng tâm, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã Vĩnh Thông.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của Chính phủ, Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch CCHC xã Vĩnh Thông năm 2026. Tuyên truyền các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền việc cung cấp các dịch vụ công thiết yếu, cơ bản.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã, việc thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Vĩnh Thông, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ, về tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về thực hiện chính quyền địa phương hai cấp, về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ công vụ, đặc biệt là trong giải quyết hồ sơ, công việc phục vụ người dân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn xã; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp xã, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại địa phương .

3. Hình thức tuyên truyền

- Tổ chức tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thông qua các phương tiện thông tin tại địa phương như: Hệ thống truyền thanh xã; Trang thông tin điện tử xã ; bảng tin công cộng; Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã. Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền như: bản tin, pano, khẩu hiệu; lồng ghép trong các cuộc họp, sinh hoạt cộng đồng, thôn.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về CCHC cho cán bộ, công chức xã; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên đề. Tuyên truyền thông qua các cuộc họp thôn; hội nghị tiếp xúc cử tri; hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân. Khuyến khích phát hiện, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong thực hiện CCHC tại địa phương.

- Kịp thời thông tin về hoạt động CCHC của xã trên các kênh thông tin của địa phương; công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở UBND xã, Bộ phận Một cửa và trên các kênh thông tin, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện

- Tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế của xã như: sử dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook...), xây dựng các video ngắn, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền, giúp người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu và dễ thực hiện.

4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2026

(Có Phụ lục các hoạt động tuyên truyền kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Chi từ nguồn ngân sách được giao cho Phòng Văn hóa - Xã hội xã Vĩnh Thông năm 2026.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận chuyên môn, các thôn trên địa bàn thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Chủ trì xây dựng nội dung tuyên truyền; phối hợp với các bộ phận liên quan cập nhật, đăng tải tin, bài trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử và các hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện; tham mưu UBND xã báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo quy định.

- Chủ trì tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính, việc sắp xếp tinh gọn bộ máy cơ quan hành chính nhà nước các cấp, gắn với tinh giản biên chế, cải cách chế độ công vụ; việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trọng tâm là việc giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Chủ trì xây dựng chuyên trang, chuyên mục; biên tập, đăng tải tin, bài, phóng sự tuyên truyền về công tác cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên hệ thống thông tin của xã.

- Biên tập, in ấn, phát hành tài liệu, tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền về CCHC với nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng người dân trên địa bàn.

- Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể xã và các thôn trong việc tuyên truyền, phổ biến thông tin về CCHC đến người dân bằng nhiều hình thức đa dạng, hiệu quả.

- Thường xuyên cập nhật, phản ánh kịp thời các hoạt động, kết quả thực hiện CCHC của xã; tuyên truyền các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong thực tiễn.

3. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

- Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính tại trụ sở UBND xã và Trung tâm Phục vụ HCC; hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tiếp nhận, xử lý và tham mưu giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức.

4. Văn phòng HĐND và UBND

Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; tuyên truyền các văn bản pháp luật liên quan đến CCHC, quyền và nghĩa vụ của công dân.

5. Phòng Kinh tế

- Chủ động phối hợp thực hiện tuyên truyền các nội dung liên quan đến lĩnh vực phụ trách; công khai minh bạch các nội dung theo quy định (đất đai, xây dựng, môi trường...).

- Tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

6. Công an xã

- Phối hợp tuyên truyền về Đề án 06; hướng dẫn người dân sử dụng định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền các quy định liên quan đến cư trú, căn cước công dân.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia

thực hiện công tác CCHC.

- Tăng cường giám sát, phản biện xã hội đối với việc thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại địa phương.

8. Các thôn trên địa bàn xã

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC thông qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt cộng đồng; vận động Nhân dân tham gia thực hiện CCHC.

- Kịp thời phản ánh ý kiến, kiến nghị của người dân về UBND xã để xem xét, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Vĩnh Thông năm 2026. Yêu cầu cơ quan, đơn vị tổ chức, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Sở Nội vụ (B/c);
- TT. Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ HHC;
- Trung tâm dịch vụ tổng hợp;

Gửi bản giấy:

- Các thôn;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Chung

PHỤ LỤC
CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ
VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ VĨNH THÔNG NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2026 của Chủ tịch UBND xã)

| STT | Nội dung | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp | Thời gian thực hiện |
|------------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| 1 | Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, biên tập tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền về CCHC | Trung tâm dịch vụ tổng hợp | Các cơ quan chuyên môn có liên quan | Thường xuyên |
| 2 | Biên tập, phát hành tài liệu, tờ rơi tuyên truyền phù hợp với người dân | Trung tâm dịch vụ tổng hợp | Các cơ quan chuyên môn có liên quan | Năm 2026 |
| 3 | Tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật trên địa bàn xã | Văn phòng HĐND&UBND | MTTQ và các đoàn thể xã | Năm 2026 |
| 4 | Tuyên truyền hướng dẫn giải quyết TTHC trên môi trường điện tử | Trung tâm Phục vụ Hành chính công | Văn phòng H ĐND&UBND xã | Năm 2026 |
| 5 | Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công | Phòng Văn hóa – Xã hội xã | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Quý II, Quý III/2026 |
| 6 | Tuyên truyền việc thực hiện dân chủ ở cơ sở | Văn phòng HĐND&UBND | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Năm 2026 |
| 7 | Tuyên truyền về cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến | Trung tâm Phục vụ Hành chính công | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Năm 2026 |
| 8 | Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân trong thực hiện các quy định pháp luật về TTHC đối với lĩnh vực đất đai | Phòng Kinh tế | Trung tâm Dịch vụ tổng hợp | Năm 2026 |

| | | | | |
|---|---|------------|---|----------|
| 9 | Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công Bộ Công an, quy định về đăng ký cư trú, căn cước, và trật tự giao thông | Công an xã | Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các đơn vị có liên quan | Năm 2026 |
|---|---|------------|---|----------|